

**ZASTAVA ISTRABENZ LIZING,do.o.**  
**UPRAVNI ODBOR**  
**Broj: 23-01/19**  
**BEOGRAD**

**OPŠTI USLOVI POSLOVANJA**  
**ZASTAVA ISTRABENZ LIZING doo, BEOGRAD**

**U Beogradu, februar 2019.godine**

Na osnovu člana 10đ. Zakona o finansijskom lizingu („Službeni glasnik RS“, br. 55/2003, 61/2005, 31/2011 i 99/2011 - dr. zakoni), Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga („Službeni glasnik RS“ br. 36/2011 i 139/2014), Odluke o minimalnim uslovima za zaključenje ugovora o finansijskom lizingu i o načinu iskazivanja lizing naknade i drugih troškova koji nastaju zaključenjem tog ugovora („Službeni glasnik RS“ br. 61/2015), Odluke Narodne banke Srbije o uslovima i načinu obračuna efektivne kamatne stope i izgledu i sadržini obrazaca koji se uručuju korisniku („Sl. glasnik RS“, br. 65/2011 i 62/2018), Odluke o postupku po prigovoru I pritužbi korisnika finansijskih usluga („Sl. glasnik RS“ br. 1/2019) i člana 26. Statuta Zastava Istrabenz Lizing, doo. Beograd, na obrazloženi predlog Izvršnog odbora, Upravni odbor Zastava Istrabenz Lizing doo na svojoj sednici održanoj dana 12.02.2019. godine donosi:

## **OPŠTE USLOVE POSLOVANJA ZASTAVA ISTRABENZ LIZING, doo Beograd,**

### **1 UVODNE ODREDBE**

#### **1.1 Sadržina i pojmovi u Opštim uslovima poslovanja**

Opštim uslovima poslovanja (u daljem tekstu: Opšti uslovi) definišu se uslovi poslovanja koje Zastava Istrabenz Lizing, doo Beograd (u daljem tekstu: Davalac lizinga) primenjuje na sve poslovne odnose između Davaoca lizinga i Primaoca lizinga, uslovi za uspostavljanje odnosa između Davaoca lizinga i Primaoca lizinga i postupak komunikacije između njih, kao i uslovi za obavljanje poslovanja između Davaoca lizinga i Primaoca lizinga

Pod primaocem lizinga u smislu ovih Opštih uslova poslovanja, podrazumeva se :  
-fizičko lice koje koristi ili je koristilo usluge Davaoca lizinga ili se Davaocu lizinga obratilo radi korišćenja tih usluga, i to: fizičko lice koje usluge Davaoca lizinga koristi, koristilo je ili namerava da koristi u svrhe koje nisu namenjene njegovoj poslovnoj ili drugoj komercijalnoj delatnosti, preduzetnik u smislu zakona kojim se uređuju privredna društva, poljoprivrednik kao nosilac ili član porodičnog poljoprivrednog gazdinstva u smislu zakona kojim se uređuju poljoprivreda i ruralni razvoj

Pojmovi korišćeni u Opštim uslovima poslovanja su:

a) Posao finansijskog lizinga je posao finansijskog posredovanja koji obavlja davalac lizinga i koji podrazumeva da davalac lizinga, zadržavajući pravo svojine nad predmetom lizinga, na primaoca lizinga prenosi, na određeni vremenski period, ovlašćenje držanja i korišćenja predmeta lizinga, sa svim rizicima i svim koristima povezanim sa pravom svojine, a primalac mu za to plaća lizing naknadu, ukoliko je ispunjen najmanje jedan od sledećih uslova:

- 1) predmet lizinga je određen od strane primaoca lizinga;
- 2) pravo svojine nad predmetom lizinga se prenosi sa davaoca na primaoca lizinga istekom roka na koji je zaključen ugovor i po izvršenoj isplati ukupno ugovorenog iznosa lizing naknade;
- 3) primalac lizinga ima ugovoreno pravo opcije otkupa predmeta lizinga po izvršenoj isplati ukupno ugovorenog iznosa lizing naknade;
- 4) primalac lizinga ima pravo da produži rok trajanja ugovora o lizingu;

- 5) period na koji se zaključuje ugovor o lizingu odgovara periodu u kome se amortizuje celina ili najbitniji deo predmeta lizinga
- b) Ugovor o isporuci je ugovor zaključen između Isporučioca predmeta lizinga i Davaoca Lizinga, kojim Davalac lizinga stiče svojину nad predmetom lizinga, određenom od strane Primaoca lizinga, u cilju davanja tog predmeta lizinga Primaocu lizinga u finansijski lizing.
- Primalac lizinga odobrava ugovor o isporuci u delu koji se odnosi na određenje predmeta lizinga, cenu, mesto, rok i način isporuke tog predmeta, potpisivanjem ugovora o isporuci.
- c) Primalac lizinga je fizičko lice na koga davalac lizinga prenosi ovlašćenje držanja i korišćenja predmeta lizinga, na ugovoreno vreme i uz ugovorenu naknadu
- d) Isporučilac predmeta lizinga (u daljem tekstu: isporučilac), je pravno ili fizičko lice koje na Davaoca lizinga prenosi pravo svojine na predmetu lizinga, radi njegove predaje primaocu lizinga na držanje i korišćenje, na ugovoreno vreme i uz ugovorenu naknadu.

### **1.2 Svrha Opštih uslova**

Svrha Opštih uslova je uspostavljanje jasnih i obavezujućih osnova za Primaoca lizinga i za Davaoca lizinga u pogledu obavljanja poslova finansijskog lizinga čime se obezbeđuje primena dobrih poslovnih običaja, dobre poslovne prakse i fer odnosa prema Primaocu lizinga

U slučaju nesaglasnosti jedne ili više odredbe Ugovora koji Davalac lizinga zaključuje sa Primaocem lizinga i ovih opštih uslova poslovanja, primenjuju se odredbe ugovora

### **1.3 Donošenje i izmena Opštih uslova**

Opšte uslove kao i njihove izmene i dopune donosi Upravni odbor Davaoca lizinga.

### **1.4 Objavljivanje Opštih uslova poslovanja**

Davalac lizinga dužan je da na vidnom mestu u poslovnim prostorijama u kojima nudi usluge primaocima lizinga i na Internet stranici obezbedi da se primalac lizinga upozna sa opštim uslovima poslovanja na srpskom jeziku, i to najkasnije 15 dana pre dana početka njihove primene, da mu pruži odgovarajuća objašnjenja i instrukcije koji se odnose na primenu opštih uslova poslovanja u vezi sa finansijskim lizingom kao i da mu, na njegov zahtev, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, dostavi te uslove bez odlaganja.

## **2. USLOVI USPOSTAVLJANJA ODNOSA IZMEĐU DAVAOCA LIZINGA I PRIMAOCA LIZINGA**

### **2.1. Informisanje Primaoca lizinga**

Davalac lizinga je dužan da davanjem odgovarajuće ponude u propisanoj pisanoj formi – na propisanom obrascu ili na drugom trajnom nosaču podataka, Primaocu lizinga pruži informacije i odgovarajuća obaveštenja o uslovima koji se odnose na ugovor o finansijskom lizingu, uz obavezno obaveštavanje Primaoca lizinga o visini svih naknada i drugih troškova koji padaju na teret Primaoca lizinga, na način koji će Primaocu lizinga omogućiti da uporedi ponude različitih davalaca istih usluga i proceni dali ugovor odgovara njegovim potrebama i finansijskoj situaciji, ali koji Primaoca lizinga ni jednog trenutka neće dovesti u zabludu.

Davalac lizinga je u obavezi da Primaocu lizinga uslugu ponudi u dinarima, a na zahtev Primaoca lizinga dužan je da mu omogući da uslugu ugovori u dinarskoj protivvrednosti strane valute

Ako se finansijski lizing ugovori u dinarskoj protivvrednosti strane valute, odnosno u stranoj valuti, Davalac lizinga je dužan da primaocu lizinga koji nije pravno lice u pisanoj formi ukaže na rizike koje Primalac lizinga preuzima u tom slučaju, odnosno da mu ukaže da promene kursa valute mogu uticati na njegovu sposobnost izmirivanja obaveza prema davaocu lizinga i njegovo lično finansijsko stanje.

Obrazac obaveštenja o rizicima zaduživanja u stranoj valuti ili uz ugovoranje valutne klauzule obavezno sadrži elemente propisane Odlukom Narodne banke Srbije o uslovima i načinu obračuna efektivne kamatne stope i izgledu i sadržini obrazaca koji se uručuju korisniku („Sl.glasnik RS“, br. 65/2011 i 62/2018).

Davalac lizinga je dužan da Primaoca lizinga, koji namerava da s njim zaključi ugovor, obavesti da na svoj zahtev može dobiti ,bez naknade, tekst nacрта tog ugovora-kao predlog za njegovo zaključivanje.

Upravni odbor je doneo odluku da Društvo ne pruža finansijske usluge korišćenjem sredstava komunikacije na daljinu koje uređuje Zakon o zaštiti korisnika finansijskih usluga kod ugovaranja na daljinu (“Sl.glasnik RS” br.44/2018).

Ugovor na daljinu prema odredbama ovog Zakona označava ugovor kojim se jedna ugovorna strana (pružalac finansijske usluge odnosno) obavezuje da će pružiti finansijske usluge koje su predmet ugovora drugoj ugovornoj strani (korisniku tih usluga), a u vezi s kojim se pružanje informacija i preduzimanje drugih aktivnosti u predugovornoj fazi, odnosno zaključenje ovog ugovora vrše isključivo upotrebom jednog ili više sredstava komunikacije na daljinu, u okviru organizovane ponude pružanja ovih usluga dok se pod pojmom finansijskih usluga podrazumevaju, između ostalog, i usluge finansijskog lizinga u smislu zakona o finansijskom lizingu.

## **2.2 Identifikacija i podaci o Primaocu lizinga**

Primalac lizinga je, u skladu sa propisima i internim procedurama Davaoca lizinga, obavezan da Davaocu lizinga podnese potrebnu dokumentaciju.

Potrebnu dokumentaciju koju je Primalac lizinga obavezan da podnese, Davaocu lizinga ističe na svojoj internet prezentaciji, ili u poslovnim prostorijama Davaoca lizinga u formi liste dokumentacije koja je potrebna za određenu lizing uslugu, a koja je dostupna Primaocima lizinga. Lista dokumentacije sadrži i način podnošenja dokumenta (original, kopija i sl.) kao i starost dokumenta, način overe i ostale bitne elemente kojih je Primalac lizinga obavezan da se pridržava prilikom podnošenja dokumentacije.

Davalac lizinga zadržava pravo da odbije poslovnu saradnju sa Primaocem lizinga u slučaju da dostavljena dokumentacija nije u skladu sa zahtevom Davaoca lizinga. Pored liste dokumentacije Davalac lizinga zadržava pravo, da od Primaoca lizinga zahteva i dodatnu dokumentaciju i informacije kao uslov za uspostavljanje poslovne saradnje.

Davalac lizinga pre u toku i posle uspostavljanja poslovnog odnosa sa Primaocem lizinga preuzima zakonom propisane radnje i mere za sprečavanje i otkrivanje pranja novca i finansiranja terorizma, uključujući i radnje i mere poznavanja i praćenja poslovanja Primaoca lizinga pribavljanjem propisanih podataka i dokumentacije. Ukoliko Primalac lizinga nije u mogućnosti da dostavi podatke i dokumentaciju vezanu za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma, zahtev će biti odbijen, odnosno ako je poslovni odnos već uspostavljen, Davalac lizinga će ga raskinuti, bez saglasnosti Primaoca lizinga

Pre zaključenja ugovora o finansijskom lizingu, Davalac lizinga je dužan da izvrši procenu Kreditne sposobnosti Primaoca lizinga na osnovu podataka koje mu Primalac lizinga dostavi na njegov zahtev, kao i na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti tog Primaoca lizinga ( Kreditni biro ) izvršenog uz pisanu saglasnost lica na koga se ti podaci odnose. Troškove pribavljanja podataka o zaduženosti primaoca lizinga snosi Primalac lizinga.

Baza podataka sadrži podatke za čiju je obradu korisnik prethodno dao pisanu saglasnost, i to naročito podatke o njegovoj zaduženosti kod finansijskih institucija i urednosti izmirivanja obaveza po osnovu korišćenja finansijskih usluga.

Ako je zahtev za finansijski lizing odbijen na osnovu uvida u bazu podataka o zaduženosti Primaoca lizinga, Davalac lizinga je dužan da Primaoca lizinga, bez naknade, odmah pisanim putem obavesti o podacima iz te baze.

Davalac lizinga ima pravo da odbije da pruži uslugu Primaocu lizinga za koga proceni da ne ispunjava uslove propisane zakonom i drugim propisima ili internim aktima Davaoca lizinga, bez obaveze da mu ovu svoju odluku obrazlaže, osim ako je razlog odbijanja dobijen na osnovu uvida u bazu podataka.

### **3. USLOVI ZA OBAVLJANJE POSLOVANJA IZMEDU PRIMAOCA LIZINGA I DAVAOCA LIZINGA**

Poslovanje između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga obavlja se zaključivanjem odgovarajućih ugovora. Ugovor između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga sačinjava se u pisanoj formi. Svaka ugovorna strana dobija primerak ugovora.

Ugovor ne može da sadrži odredbe kojima se Primalac lizinga odriče prava koja su mu garantovana zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

U ugovoru koji zaključuju Primalac lizinga i Davalac lizinga, ugovorna obaveza mora biti određena, odnosno određiva.

Novčana ugovorna obaveza je određiva što se tiče njene visine, ako zavisi od ugovorenih promenljivih elemenata, odnosno promenljivih i fiksnih, s tim što su promenljivi elementi oni kojise zvanično objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cena i dr.)

Novčana ugovorna obaveza je vremenski određiva, ako se na osnovu ugovorenih elemenata može utvrditi kad dospeva.

Odredivost novčane obaveze po pitanju njene visine i trajanja mora biti takve prirode da na nju ne može uticati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana.

Ugovori ne mogu da sadrže upućujuću normu na poslovnu politiku Davaoca lizinga kad su pitanju oni elementi koji su, u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga, u ovim Opštim uslovima poslovanja, navedeni kao obavezni elementi ugovora.

### 3.1 Ugovor o finansijskom lizingu

Davalac lizinga Primaocima lizinga odobrava zaključenje ugovora o finansijskom lizingu u dinarima, u dinarskoj protivvrednosti strane valute ili u stranoj valuti, ukoliko je to zakonom dozvoljeno.

Davalac lizinga zaključuje ugovore o finansijskom lizingu sa Primaocima lizinga kojim se putem finansijskog lizinga vrši kupovina pokretne nepotrošne stvari (vozila, opreme, postrojenja i sl.).

Ugovori se zaključuju sa Primaocima lizinga koji imaju sedište odnosno prebivalište u Republici Srbiji.

Rok na koji se ugovori o finansijskom lizingu zaključuju je do šest godina.

Davalac lizinga je dužan da pri odobravanju ugovora o lizingu indeksiranog u stranoj valuti primenjuje zvanični srednji kurs koji se primenjuje i pri otplati lizinga.

Davalac tizinga odobrava zaključenje ugovora o lizingu Primaocu lizinga ako on ispunjava uslove kreditne sposobnosti utvrdene aktima Davaoca lizinga i saglasno važećim propisima iako mu Primalac iizinga obezbedi adekvatne instrumente obezbedenja.

Primalac lizinga se obavezuje da pre preuzimanja predmeta lizinga, Davaocu lizinga plati učešće, troškove odobrenja finansijskog lizinga, taksu za upis ugovora u Registar finansijskog lizinga i troškove kreditnog biroa kao i da snosi troškove:

- obaveznog osiguranja i kasko osiguranja koje obuhvata osiguranje od štete, potpunog uništenja, utaje i krađe,
- troškove registracije predmeta lizinga,
- troškove pribavljanja menica
- troškove overe specijalnog punomoćja
- svih taksi, doprinosa i drugih dažbina predviđenih važećim zakonskim propisima, a koje se odnose na predmet lizinga.

Uplata navedenih troškova od strane Primaoca lizinga, pre preuzimanja predmeta lizinga, predstavlja uslov za punovažnost Ugovora o finansijskom lizingu.

Davalac lizinga, radi obezbedenja svojih potraživanja može od Primaoca lizinga zahtevati jedan ili više sledećih instrumenata obezbedenja:

- blanko potpisane menice sa klauzulom «bez protesta» uz istovremeno potpisivanje meničnog ovlašćenja;
- polisa kasko osiguranja ili potpunog imovinskog osiguranja predmeta lizinga, ugovorena u korist Davaoca lizinga,
- solidarno jemstvo drugog fizičkog ili pravnog lica;
- zaloga na pokretnim stvarima uspostavljena pred sudom;
- založno pravo na pokretnim stvarima upisano u registar zaloge;
- hipoteka na nepokretnoj imovini uspostavljena pred sudom
- izvršna vansudska hipoteka na nepokretnoj imovini, uključujući i na objektima u izgradnji, uspostavljena u skladu sa odredbama Zakona o hipoteci
- zaloga na akcijama akcionarskog društva
- garancija domaće ili strane Banke
- ustupanje potraživanja Davaocu lizinga
- polisa osiguranja instrumenata obezbedenja ugovora (pokretne ili nepokretne stvari)

- druge vrste obezbeđenja koje garantuju uredno izmirenje obaveza a sa kojima se Davalac lizinga saglasi.

Tokom perioda otplate lizinga moguća je promena instrumenata obezbeđenja na osnovu pisanog zahteva Primaoca lizinga i saglasnosti Davaoca lizinga.

Ako iz bilo kog razloga bilo koji ugovoreni instrument obezbeđenja izgubi pravnu valjanost ili se instrument obezbeđenja smanji vrednost tako da više ne pruža Davaocu lizinga dovoljno obezbeđenje za obaveze Primaoca lizinga prema Davaocu lizinga ili Davalac lizinga iskoristi instrument obezbeđenja, a Primalac lizinga na poziv Davaoca lizinga, u primerenom roku koji odredi Davalac lizinga, taj instrument obezbeđenja ne zameni drugim koji, po proceni Davaoca lizinga, u dovoljnoj meri obezbeđuje njegovo potraživanje, Davalac lizinga ima pravo da na način predviđen ugovorom i zakonom raskine ugovor.

### **3.1.1 Obavezni elementi Ugovora o lizingu**

Obavezni elementi Ugovora o lizingu su: 1) bruto nabavna vrednost predmeta lizinga (zbir vrednosti po kojoj je davalac lizinga stekao pravo svojine nad predmetom lizinga i obračunatog poreza na dodatu vrednost) ; 2) iznos učešća (iznos koji korisnik plaća davaocu lizinga i koji se iskazuje u odnosu na bruto nabavnu vrednost predmeta lizinga);3) iznos neto finansiranja ( razlika između bruto nabavne vrednosti i učešća); 4) broj i iznos rata lizinga kao i period u kome rate dospevaju na naplatu; 5) preostalu vrednost predmeta lizinga (deo iznosa neto finansiranja koji se može ugovoriti, koji korisnik ne otplaćuje kroz rate, već odjednom, posle isteka perioda na koji je ugovor zaključen, ako je ugovorom predviđeno pravo korisnika da otkupi predmet ugovora; 6) kod lizinga indeksiranog u stranoj valuti, valutu indeksacije, naznaku da se pri odobravanju i otplate lizinga primenjuje zvanični srednji kurs i datum obračuna; 7) visina nominalne kamatne stope uz određenje da li je fiksna ili promenljiva, a, ako je promenljiva - elementi na osnovu kojih se određuje (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cena i dr.), njihova visina u vreme zaključenja ugovora, periodi u kojima će se menjati, kao i fiksni element ako je ugovoren; 8) efektivna kamatna stopa i ukupan iznos koji Primalac lizinga treba da plati a izračunat je na dan zaključenja ugovora; 9) obaveštenje o obavezi osiguranja predmeta lizinga; 10) pravo otkupa predmeta lizinga/produženja ugovora ; 11) uslove i način prevmene otplate i visinu naknade u vezi s tim; 12) metod koji se primenjuje kod obračuna kamate (konfomni, propordonalni sl); 13) kamatnu stopu koja se primenjuje u slučaju docnje ; 14) vrsta i visina svih naknada koje padaju na teret Primaoca lizinga uz određenje da li su fiksne ili promenljive, a ako su promenljive - periode u kojima će ih Davalac lizinga menjati, kao i vrsta i visina drugih troškova (porezi, naknade nadležnim organima i dr.),15) vrste sredstava obezbeđenja, mogućnost za njihovu zamenu tokom perioda otplate predmeta lizinga, kao i uslovi aktiviranja tih instrumenata u slučaju neizmirenja obaveza; 16) obaveštenje o pravu davaoca lizinga da proda predmet lizinga; 17) uslove, postupak i posledice raskida ugovora o lizingu, kao i obaveštenje o uslovima i načinu ustupanja potraživanja u slučaju neizmirenja obaveza; 18) pravo Primaoca lizinga na odustanak od ugovora, uslove i način odustanka;19) pravo Primaoca lizinga na prigovor i mogućnost pokretanja postupka posredovanja radi vansudskog rešavanja spornog odnosa; 20) adresu Narodne Banke Srbije kao organa koji vrši kontrolu davalaca lizinga.

Kod ugovora o lizingu - kamata, naknade i drugi troškovi, ako su promenljivi, moraju zavisiti od ugovorenih elemenata koji se zvanično objavljuju (referentna kamatna stopa, indekspotrošačkih cena i dr.) i čija je priroda takva da na promenu njihove vrednosti ne može uticati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana.

Pri zaključivanju Ugovora o lizingu, Davalac lizinga uz ugovor uručuje Primaocu lizinga jedan primerak plana otplate lizinga i pregleda obaveznih elemenata lizinga koji sadrži osnovne podatke o lizingu. Drugi primerak ovog plana, odnosno pregleda Davalac lizinga zadržava u svojoj dokumentaciji.

Ukoliko Davalac lizinga namerava da neki od obaveznih elemenata ugovora izmeni, dužan je da pribavi pisanu saglasnost primaoca lizinga pre primene te izmene. U slučaju da Primaoc lizinga nije saglasan sa ovom izmenom, Davalac lizinga ne može iz tog razloga jednostrano izmeniti uslove iz ugovora, niti ugovor jednostrano raskinuti, odnosno otkazati.

Davalac lizinga dužan je da Primaoca lizinga na ugovoreni način blagovremeno obavesti o promeni podataka koji nisu obavezni elementi ugovora u smislu ovog zakona.

Davalac lizinga dužan je da primaocu lizinga šestomesečno bez naknade dostavlja obaveštenje o stanju njegovog duga po ugovoru o lizingu. u sledećem vremenskom periodu:

- a) sa stanjem duga na poslednji dan meseca decembra
- b) sa stanjem duga na poslednji dan meseca juna

Obaveštenje sadrži podatke o visini glavnice, kamata, naknada i dr., izraženih pojedinačno, kao i podatke o ukupnom stanju duga na određeni dan.

Obaveštenje o stanju duga Davalac lizinga će uputiti primaocima lizinga u skladu sa navedenom dinamikom najkasnije do kraja narednog meseca (januar/jul) putem pisma na adresu primaoca lizinga iz ugovora ili na poslednju prijavljenu adresu. Obaveštenje se smatra uručenim nakon slanja na adresu primaoca lizinga

### **3.2 Posebna prava i obaveze vezane za ugovorne odnose Primaoca lizinga i Davaoca lizinga**

Primalac lizinga ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o lizingu na način i pod uslovima predviđenim ugovorom zaključenim sa Davaocem lizinga, odnosno Primalac Lizinga ima pravo da odustane od zaključenog ugovora o lizingu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, bez navođenja razloga za odustanak., na način i pod uslovlma predviđenim ugovorom zaključenim sa Davaocem lizinga, a sve u skladu sa zakonom kojim se uređuje zaštita korisnika finansijskih usluga.

Pri odustanku od ugovora iz stava 1. ove tačke, a pre isteka roka iz tog stava, primalac lizinga je dužan da o svojoj nameri da odustane obavesti davaoca lizinga na način kojim se potvrđuje prijem ovog obaveštenja, pri čemu se datum prijema tog obaveštenja smatra datumom odustanka od ugovora. Ovo obaveštenje dostavlja se u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka.

Primalac lizinga koji odustane od ugovora o lizingu sa opcijom kupovine predmeta lizinga dužan je da davaocu lizinga odmah po slanju obaveštenja iz stava 2. ove tačke vrati predmet lizinga. Primalac lizinga iz ovog stava dužan je da odmah, a najkasnije u roku od 30 dana od dana slanja obaveštenja iz stava 2. ove tačke davaocu lizinga naknadi pretrpljenu štetu ako je došlo do umanjenja vrednosti predmeta lizinga i plati ugovorenu kamatu iz osnovnog posla od dana zaključenja ugovora do dana plaćanja kamate.

Ukoliko Primalac Lizinga, odustane od zaključenog ugovora o lizingu u roku od 14 dana od dana zaključenja ugovora, povraćaj iznosa uplaćenih sredstava nadležnim organima za registraciju i osiguravajućim društvima za osiguranje predmeta lizinga regulisaće direktno sa nadležnim organima i osiguravajućim društvima kojima su ta sredstva direktno uplaćena.

Primalac lizinga ima pravo da u bilo kom momentu, pre ugovorenog dospeća, u potpunosti ili delimično, izvrši svoje obaveze iz ugovora o lizingu, u kom slučaju ima pravo na umanjenje ukupne cene finansijskog lizinga za iznos kamate i troškova za preostali period trajanja tog ugovora (prevremena otplata) a Davaoc lizinga može od njega da zahteva plaćanje naknade predviđene ugovorom o finansijskom lizingu.

Protekom roka na koji je ovaj Ugovor zaključen, u slučaju da je prethodno isplatio ukupan iznos rata lizing naknade, kao i svih drugih troškova koji proizilaze iz ugovora o finansijskom lizingu Primalac lizinga stiče pravo da otkupi predmet lizinga.

Primalac lizinga je obavezan da o svojoj nameri da otkupi predmet lizinga, obavesti Davaoca lizinga u pisanoj formi, najkasnije 30 dana pre isteka roka na koji je ovaj Ugovor zaključen.

Ukoliko Primalac lizinga ne otkupi predmet lizinga ili ne produži Ugovor, dužan je da neoštećeni predmet lizinga zajedno sa pripacima vrati Davaocu lizinga. U tom slučaju Primalac lizinga ne odgovara za amortizaciju predmeta lizinga nastalu njegovom redovnom upotrebom kao ni za promene koje su izvršene na predmetu lizinga uz pisanu saglasnost davaoca lizinga

U slučaju ustupanja potraživanja Davaoca lizinga iz ugovora o lizingu drugom davaocu lizinga, Primalac lizinga zadržava sva prava koja su ugovorena, kao i pravo isticanja prigovora prema drugom Davaocu lizinga koje je imao i prema prvom Davaocu lizinga, a drugi Davaoc lizinga ne može Primaoca lizinga dovesti u nepovoljniji položaj od položaja koji bi imao da to potraživanje nije preneto i Primalac lizinga zbog toga ne može biti izložen dodatnim troškovima.

Davaoc lizinga potraživanje iz jednog ugovora može ustupiti samo jednom Davaocu lizinga.

Davaoc lizinga je dužan da obavesti Primaoca lizinga o ustupanju potraživanja iz stava 9. ove tačke

### 3.3. Raskid Ugovora

Davalac lizinga ima pravo da raskine ugovor o lizingu i pre isteka ugovorenog roka. Ukoliko Ugovor bude raskinut pre ugovorenog roka, Davalac lizinga ima pravo da preuzme predmet lizinga uz naplatu svih dospelih i nedospelih lizing naknada, odjednom – jednokratno, kao i pravo na naknadu pretrpljene štete.

Smatraće se da je Primalac lizinga povredio odredbe ugovora o lizingu i da su se stekli uslovi da davalac lizinga jednostrano raskine ugovor ukoliko:

-PRIMALAC LIZINGA ne preuzme predmet lizinga na mestu i u roku predviđenim ovim Ugovorom,

-PRIMALAC LIZINGA kasni sa plaćanjem mesečnih rata lizing naknade predviđenim ovim Ugovorom, a ni u dodatnom roku predviđenim ovim Ugovorom za opomenu ne izvrši plaćanje,

-ukoliko se pogorša imovinski položaj PRIMALOCA LIZINGA ili imovinski položaj lica koji su u trenutku zaključenja ovog Ugovora bili jemci isplate njegovih dugovanja, a PRIMALAC LIZINGA nije obezbedio druge solventne jemce ili ukoliko Primalac lizinga umre ili pak postane poslovno nesposoban,

-PRIMALAC LIZINGA promeni mesto prebivališta odnosno boravišta van teritorije Republike Srbije,

-PRIMALAC LIZINGA ili lica koja za njega garantuju daju neistinite podatke o svom ličnom i imovinskom stanju ili su ti podaci u suprotnosti sa zvaničnim podacima proverenim kod nadležnih državnih organa

-PRIMALAC LIZINGA ne registruje predmet lizinga ili ne dostavi polis u kasko osiguranja u roku predviđenim ovim Ugovorom

-ukoliko je predmet lizinga ukraden ili uništen

-ukoliko Primalac Lizinga ne dostavi u roku od tri dana iskorišćeno ili povučeno sredstvo obezbeđenja plaćanja određeno Ugovorom o lizingu

-u drugim slučajevima, kada to proizlazi iz ovog Ugovora, karaktera ovog posla i zakonskih normi

U slučaju raskida Ugovora, Primalac Lizinga se obavezuje da odmah izvrši povraćaj predmeta lizinga i nadoknadi štetu koju Davalac lizinga pretrpi usled raskida Ugovora. Naknada štete prouzrokovane neplaćanjem lizing naknade treba davaoca lizinga da dovede u položaj u kome bi se nalazio da je primalac lizinga ispunio svoju obavezu u skladu sa ugovorom o lizingu. Primalac lizinga se obavezuje između ostalog da na ime naknade štete davaocu lizinga:

**a)** plati razliku između vrednosti ugovora o lizingu i procenjenje vrednosti predmeta lizinga od strane ovlašćenog procenitelja po izboru davaoca lizinga u trenutku raskida ugovora ukoliko takva razlika postoji odnosno, u slučaju ako nastane totalna šteta, uništenje, krađa ili gubitak predmeta lizinga razlike između vrednosti ugovora i visine osiguranja koji je za taj predmet isplaćen davaocu lizinga od strane osiguravajuće kuće;

**b)** nadoknadi trošak procene predmeta lizinga po fakturi ovlašćenog procenitelja ukoliko po stavu Davaoca lizinga dođe do potrebe za procenom predmeta lizinga, kao i sve druge troškove koje je Davalac lizinga imao prilikom ostvarivanja svojih prava i

**c)** plati troškova prevoza i prevremenog preuzimanja predmeta lizinga, troškove skladištenja predmeta lizinga kao i ostale troškove iz ovog člana sve do njegove ponovne prodaje ili davanja u lizing

## **4. KAMATE I NAKNADE**

### **4.1 Nominalna kamatna stopa**

Davalac lizinga sa Primaocima lizinga ugovara nominalnu kamatnu stopu koja je fiksna.

Ako je ugovorena promenljiva nominalna kamatna stopa Davalac lizinga je dužan da o izmeni te stope obavesti Primaoca lizinga u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka, i to pre početka primene izmenjene stope, odnosno periodično u skladu sa ugovorom, i da u tom obaveštenju navede datum od kada se izmenjena stopa primenjuje. Davalac lizinga je dužan i da uz obaveštenje, u pisanoj formi ili na drugom trajnom nosaču podataka dostavi Primaocu lizinga i izmenjeni plan otplate lizinga.

Nominalne kamatne stope su izražene na godišnjem nivou i obračunavaju se konformnom metodom.

Davalac lizinga je dužan da planove otplate lizinga uruči Primaocu lizinga za sve vreme trajanja ugovornog odnosa, i to bez naknade.

### **4.2 Efektivna kamatna stopa**

Efektivna kamatna stopa predstavlja jedinstveni način prikazivanja lizing naknade, a cilj njenog definisanja je uvođenje zaštite Primalaca lizinga, na način da se u predugovornoj fazi, i u samom ugovoru, uvodi transparentan prikaz svih troškova finansijskog lizinga koji su ugovornim stranama poznati ili koje mogu predvidjeti u vreme zaključenja ugovora.

Efektivna kamatna stopa je diskontovana stopa iskazana na godišnjoj osnovi, koja izjednačava sadašnju vrednost svih novčanih tokova po osnovu korišćenja finansijskih usluga, a koja se izračunava primenom metode pokušaja I linearne interpretacije

### **4.3. Zatezna kamatna stopa**

Ukoliko Primalac lizinga svoje obaveze po ugovoru ne izmiruje u rokovima određenim konkretnim ugovorom, Davalac lizinga će za period kašnjenja, Primaocu lizinga, zaračunati zateznu kamatu na dospele a neplaćene obaveze. Davalac lizinga obračunava zateznu kamatu u skladu sa odredbama ugovora zaključenog između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga ali ne u većem iznosu od visine zakonom propisane zatezne kamate a sve u skladu sa Zakonom koji uređuje zateznu kamatu. U slučaju docnje s plaćanjem obaveza, Davalac lizinga će Primaocu lizinga naplatiti dodatne naknade kao i sve druge izdatke koji su nastali zbog nepodmirenja obaveze u predviđenom roku.

### **4.4 Naknade**

Naknade koje Davalac lizinga ugovara i naplaćuje od Primaoca lizinga mogu biti fiksne ili promenljive. Naknade, kada su promenljive, moraju zavisiti od ugovorenih elemenata koji se zvanično objavljuju (referentna kamatna stopa, indeks potrošačkih cena i dr.) i čija je priroda takva da na promenu njihove vrednosti ne može uticati jednostrana volja nijedne od ugovornih strana.

Visina naknada i drugih troškova koje Primalac lizinga plaća Davaocu lizinga određena je Odlukom o utvrđivanju pojedinačnih cena za vrste usluga izvršenih

primaocima lizinga a saglasno zakonu. Odluka o o utvrđivanju pojedinačnih cena za vrste usluga izvršenih primaocima lizinga čini sastavni deo Opštih uslova (prilog 1)

## **5. NAPLATA STVARNIH TROSKOVA OD PRIMAOCA LIZINGA**

Davalac lizinga od Primaoca lizinga naplaćuje stvarne troškove koji nastanu kao posledica pružanja usluga Primaocu lizinga i to:

- troškove premije osiguranja koju Davalac lizinga plati umesto Primalac lizinga;
- troškove vezane za pribavljanje podataka od Kreditnog biroa;
- sve takse, poreze, davanja i sve troškove: za kazne, za prekršaje, za parkiranje, doplatne karte i štete koje proizlaze iz upotrebe predmeta lizinga, a koje prouzrokuje svojom skrivljenom radnjom prema trećim licima za vreme trajanja ovog Ugovora.
- ostale stvarne troškove koje Davalac lizinga pretrpi.

Davalac lizinga ima pravo da se regresira od prvih narednih uplata Primaoca lizinga, za ukupno isplaćeni iznos uvećan za porez na dodatu vrednost od 20%.

O svim navedenim troškovima Davalac lizinga mora Primaoca lizinga da obavestiti u pisanoj formi pri čemu svi troškovi moraju biti precizno izraženi i dokumentovani.

## **6. POSTUPAK KOMUNIKACIJE IZMEĐU PRIMAOCA LIZINGA I DAVAOCA LIZINGA**

Primalac lizinga je obavezan da bez odlaganja, a najkasnije u roku od pet dana od dana nastanka promene, obavesti Davaoca lizinga o promeni svog ličnog i porodičnog imena, kućne adrese, adrese i naziva poslodavca, o gubitku ili promeni posla, smanjenju prihoda kao i drugim elementima koji su od značaja za njegovu komunikaciju sa Davaocem lizinga i za izmirivanje njegovih obaveza prema Davaocu lizinga.

Davalac lizinga ne snosi nikakvu pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Primaoca lizinga ili treća lica zbog toga što je Primalac lizinga propustio da mu dostavi podatke iz prethodne tačke na način i u roku određenim prethodnom tačkom.

Davalac lizinga i Primalac lizinga mogu u okviru svoje poslovne saradnje da komuniciraju usmeno, ali samo pisani dokumenti imaju značaj za njihove formalno-pravne i materijalne odnose.

Pisana komunikacija između Primalac lizingaa i Davaoca lizinga odvija se preko adrese Davaoca lizinga, i adrese koju je Primalac lizinga dao Davaocu lizinga.

Obaveštenje ili dopis koji Davalac lizinga uputi na poslednju adresu koju joj je Primalac lizinga dostavio smatra se uredno uručenim.

Davalac lizinga ne snosi pravnu ni materijalnu odgovornost za štetu koja može nastati za Primaoca lizinga ili treća lica zbog toga što Primalac lizinga nije primio neko obaveštenje ili dopis koji mu je upućen na poslednju adresu o kojoj je Primalac lizinga obavestio Davaoca lizinga.

U slučaju da se ugovor zaključuje preko punomoćnika, punomoćje mora biti izdato na jasan i razumljiv način i da nedvosmisleno upućuje na obim ovlašćenja punomoćnika, Punomoćje mora biti overeno od strane nadležnog državnog organa, Punomoćja izdata na stranom jeziku moraju biti prevedena na srpski jezik od strane ovlašćenih sudskih tumača.

## **7. PRAVO NA PRIGOVOR DAVAOCU LIZINGA**

Primalac lizinga ima pravo na prigovor, u pisanoj formi (u daljem tekstu: prigovor), davaocu lizinga ako smatra da se davalac lizinga ne pridržava odredaba zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, drugih propisa kojima se uređuju ove usluge, opštih uslova poslovanja ili dobrih poslovnih običaja koji se odnose na te usluge ili obaveza iz ugovora zaključenog s primaocem lizinga.

Primalac lizinga koji nije pravno lice ima pravo na prigovor u roku od tri godine od dana kad je učinjena povreda njegovog prava ili pravnog interesa i to u pisanoj formi – u poslovnim prostorijama Društva, poštom na adresu Bulevar despota Stefana 12, 11000 Beograd, preko internet prezentacije Društva [www.zastavaistrabenzlizing.rs](http://www.zastavaistrabenzlizing.rs) ili elektronskom poštom (imejlom) na [office@zastavaistrabenzlizing.rs](mailto:office@zastavaistrabenzlizing.rs).

Pravo na prigovor davaocu lizinga ima i davalac sredstva obezbeđenja.

Davalac lizinga je dužan da u pisanoj formi podnosiocu prigovora dostavi jasan i razumljiv odgovor na prigovor najkasnije u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, a dužan je i da u tom odgovoru ovom podnosiocu ukaže na njegovo pravo da podnese pritužbu Narodnoj banci Srbije u skladu sa odredbama Zakona o zaštiti korisnika finansijskih usluga, Odlukom o o postupku po prigovoru I pritužbi korisnika finansijskih usluga (“Sl.glasnik RS” br. 1/2019) i Obaveštenjem Društva o načinu podnošenja prigovora korisnika Davaocu lizinga, njegovog postupanja po tom prigovoru, načinu podnošenja pritužbe korisnika Narodnoj banci Srbije i njenom postupanju po toj pritužbi od 30. januara 2019.godine. Adresa za slanje pritužbe je: Narodna Banka Srbije, Centar za zaštitu i edukaciju korisnika finansijskih usluga, Poštanski fax 712 ili e-mail: [zastita.korisnika@nbs.rs](mailto:zastita.korisnika@nbs.rs)

Izuzetno od stava 4. ove tačke, ako davalac lizinga iz razloga koji ne zavise od njegove volje ne može da dostavi odgovor u roku iz tog stava - taj se rok može produžiti za još najviše 15 dana, o čemu je davalac lizinga dužan da u pisanoj formi obavesti podnosioca prigovora u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, jasno i razumljivo navodeći razloge zbog kojih nije mogao da dostavi odgovor u roku od 15 dana od dana prijema prigovora, kao i da navede krajnji rok za davanje odgovora u skladu sa stavom 4. ove tačke

Podnosilac prigovora može podneti pritužbu Narodnoj banci Srbije u roku od šest meseci od dana prijema odgovora ili proteka roka iz stava 4. ove tačke

Ako je podnosilac prigovora nezadovoljan odgovorom ili mu odgovor nije dostavljen u roku propisanom ovom odlukom, sporni odnos između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga može se rešiti u vansudskom postupku – postupku posredovanja.

Postupak posredovanja pokreće se na predlog jedne strane u sporu koji je prihvatila druga strana.

Predlog za posredovanje dostavlja se Narodnoj banci Srbije u pisanoj formi, poštom ili imejlom na adresu za prijem elektronske pošte Narodne banke Srbije označenu na njenoj internet prezentaciji.

Postupak posredovanja pred Narodnom bankom Srbije pokreće se zaključenjem sporazuma o pristupanju posredovanju, kojim strane u sporu i Narodna banka Srbije potvrđuju izbor posrednika, uređuju međusobna prava i obaveze u skladu s načelima posredovanja i uređuju druga pitanja od značaja za sprovođenje posredovanja.

Pokretanje i vođenje postupka posredovanja između Primaoca lizinga i Davaoca lizinga ne isključuje niti utiče na ostvarivanje prava na sudsku zaštitu, u skladu sa zakonom.

## **8. TAJNOST PODATAKA**

Svi podaci iz ugovora o lizingu su poslovna tajna. Poslovnom tajnom u smislu ovih Opštih uslova smatraju se: podaci koji su poznati Davaocu lizinga a odnose se na lične podatke, finansijsko stanje i transakcije, kao i na vlasništvo ili poslovne veze Primaoca lizinga i drugi podaci do kojih Davalac lizinga dođe u poslovanju s Primaocima lizinga.

Poslovnom tajnom ne smatraju se: javni podaci i podaci koji su zainteresovanim licima sa opravdanim interesom dostupni iz drugih izvora, konsolidovani podaci na osnovu kojih se ne otkriva identitet pojedinačnog Primaoca lizinga, podaci o osnivačima Davaoca lizinga i visini njihovog učešća u osnovnom kapitalu Davaoca lizinga, i podaci koji se odnose na urednost ispunjavanja obaveza Primaoca lizinga prema Davaocu lizinga.

Davalac lizinga i članovi njegovih organa i zaposleni u Davaocu lizinga, kao i spoljni revizor Davaoca lizinga i druga lica koja zbog prirode posla koji obavljaju imaju pristup podacima koji su ovde navedeni kao službena tajna ne mogu te podatke saopštavati trećim licima ni koristiti ih protivno interesu Davaoca lizinga i Davalaca lizinga, niti mogu trećim licima omogućiti pristup tim podacima. Obaveza čuvanja službene tajne ovih lica ne prestaje ni posle prestanka statusa na osnovu kog su ostvarili pristup podacima iz tog stava.

Davalac lizinga može podatke o Primaocu lizinga koji se smatraju službenom tajnom saopštiti trećim licima samo uz pismeno odobrenje tog Primaoca lizinga, osim ako zakonom nije drukčije propisano.

Obaveza čuvanja službene tajne ne postoji ako se podaci saopštavaju: na osnovu odluke ili zahteva nadležnog suda, za potrebe ministarstva nadležnog za unutrašnje poslove, organa nadležnog za borbu protiv organizovanog kriminala i organa nadležnog za sprečavanje pranja novca, u skladu s propisima; u vezi sa imovinskim postupkom, a na osnovu zahteva staraoca imovine ili konzularnih predstavništava stranih država, posle podnošenja pismenih dokumenata kojima se dokazuje opravdani interes ovih lica; u vezi sa izvršenjem nadležnog organa na imovini Primaoca lizinga;

regulatornim telima u Republici Srbiji radi obavljanja poslova iz njihove nadležnosti: licu koje je osnovano radi prikupljanja podataka o ukupnom iznosu, vrsti i ažurnosti u ispunjavanju obaveza fizičkih i pravnih lica klijenata finansijskih institucija; poreskoj upravi, u skladu s propisima kojima se uređuju poslovi iz njene nadležnosti; organu nadležnom za kontrolu deviznog poslovanja, stranom regulatornom telu pod uslovima predviđenim sporazumom o saradnji zaključenim između tog tela i Narodne Banke Srbije.

Izuzetno od navedenog, Davalac lizinga ima pravo da podatke koji predstavljaju službenu tajnu saopšti istražnom sudiji, javnom tužiocu i sudovima, odnosno drugim organima koji vrše javnopravna ovlašćenja isključivo radi zaštite svojih prava, u skladu sa zakonom.

## **9. POSEBNA PRAVA I SAGLASNOSTI**

Davalac lizinga ima pravo da bez saglasnosti Primaoca lizinga prestane da mu pruža jednu ili više usluga kada je to u skladu sa propisima vezanim za sprečavanje pranja novca i finansiranja terorizma.

Primalac lizinga je saglasan da svi podaci o njegovim zaduženjima kod Davaoca lizinga i o njegovom poslovanju budu dostupni spoljnom revizoru Davaoca lizinga i trećim licima koji, zbog prirode posla koji obavljaju, moraju imati pristup tim podacima.

Primalac lizinga je saglasan i ovlašćuje Davaoca lizinga da pribavlja izveštaje od Kreditnog biroa pri Udruženju Banaka Srbije, kao i da istom redovno dostavlja podatke o njegovom zaduženju kod Davaoca lizinga, sve u cilju smeštanja, čuvanja, dostavljanja i pribavljanja podataka evidentiranih u Kreditnom birou i to tokom celog perioda trajanja ugovora o lizingu.

Ako smatra da se Davalac lizinga ne pridržava odredaba zakona, Opštih uslova poslovanja, dobre poslovne prakse i preuzetih obaveza, Primalac lizinga, pod uslovima i na način koji propisuje Narodna Banka Srbije, ima pravo na prigovor Davaocu lizinga u pisanoj formi.

## **10.ZAŠTITA PODATAKA O LIČNOSTI**

Davalac lizinga prikuplja i obrađuje podatke o ličnosti u okviru baza podataka koje formira, a koji su u funkciji obavljanja njegove delatnosti.

Davalac lizinga obezbeđuje zaštitu podataka o ličnosti svim svojim Primaocima lizinga.

Davalac lizinga ima pravo da vrši obradu podataka u smislu Zakona o zaštiti podataka o ličnosti u cilju realizacije poslovnog odnosa i u vezi sa poslovnim odnosom Davaoca lizinga i Primaoca lizinga, radi izvršavanja obaveza Davaoca lizinga u skladu sa propisima i za svrhe i na način koji je neophodan za obavljanje delatnosti Davaoca lizinga.

Davalac lizinga obezbeđuje zaštitu od gubitka, uništenja, povrede tajnosti, nedozvoljenog pristupa, promene, objavljivanja i svake druge zloupotrebe podataka o ličnosti kojima raspolaže u svojim bazama.

## **11. PRELAZNE I ZAVRŠNE ODREDBE**

Opšti uslovi poslovanja stupaju na snagu nakon dana usvajanja od strane Upravnog odbora Društva.

Danom početka primene ovih Uslova prestaju da važe Opšti uslovi poslovanja od 28.septembra 2018. godine

**UPRAVNI ODBOR**  
**Predsednik**  
**Klavdija Primožič**